

ホテルシステムは AG NEHOPS

エージーネホップス

システムリニューアル
NECとの共同開発で実現

イールドマネージメントを実践するために、ブッキングカーブを利用して空室をコントロール。攻めのホテル経営をAG NEHOPSがサポートします。

イールドマネージメント機能や
マルチプロパティ
により収益最適化を実現

レベニュー向上

タブレットPC活用

電子レジカード
客室清掃の情報共有ツール

売上向上
稼働率アップ

顧客サービス強化

顧客の嗜好情報や
コンタクト履歴管理による
一歩踏み込んだサービスの実現

チャンネルマネジメント

マーケティングツール

豊富な導入実績

大規模シティホテルから宿泊特化型ホテル様まで、多くのホテル様で蓄積したノウハウを活用し、豊富な分析機能、迅速な予約登録のための操作性や団体予約機能、チャンネルマネジメント機能など、業務効率化と収益向上を実現するシステムをご提供いたします。

トータルシステムの提供

営業系から管理系システムまでの豊富なトータルラインナップと導入、サポートまで一元的にご提供致します。ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークのシステム全てを、ワンストップでご提供いたします。

安心のサポートサービス

障害時の受付や操作お問合せを24時間365日対応のホテル専用ヘルプデスクにて、ご対応いたします。保守窓口を一本化することで、迅速な問題解決および貴社のIT運用負荷を軽減を実現いたします

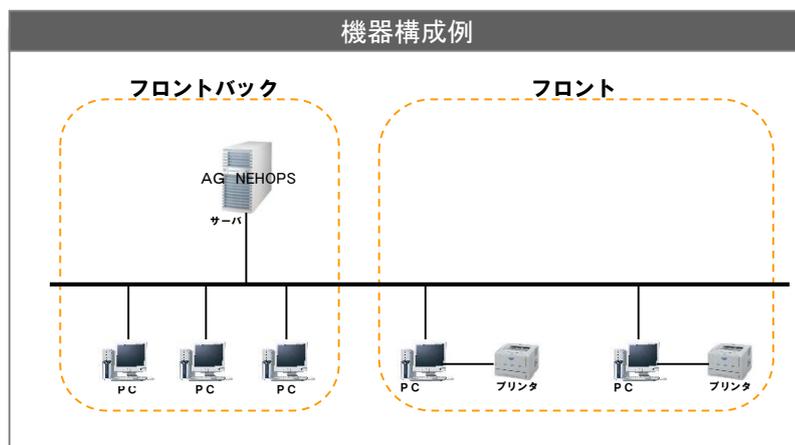
運用は・・・

オンプレミス

or

クラウド

機器構成例



ホテル・旅館業システムをトータルにサポートします

札幌アジア冬季大会と東京オリンピックに向けて今後の稼働率は増加傾向が続きます

ホテル業の発展のためにITは必須です
最新のホテルシステムでイールドマネージメントを実践できます

Orchestrating a brighter world

NEC販売店

IT planning & System development

北明システム株式会社

BS営業部

〒060-0062 札幌市中央区南2条西13丁目南大通ビル二条館

Tel (011)222-3636 Fax(011)222-0099

URL <http://www.hokusys.co.jp/>

<札幌商工会議所推奨>

N43°からの発信

hok26011560

イールドマネージメント

顧客管理のシステム強化



売上拡大・業務の効率化

NEC

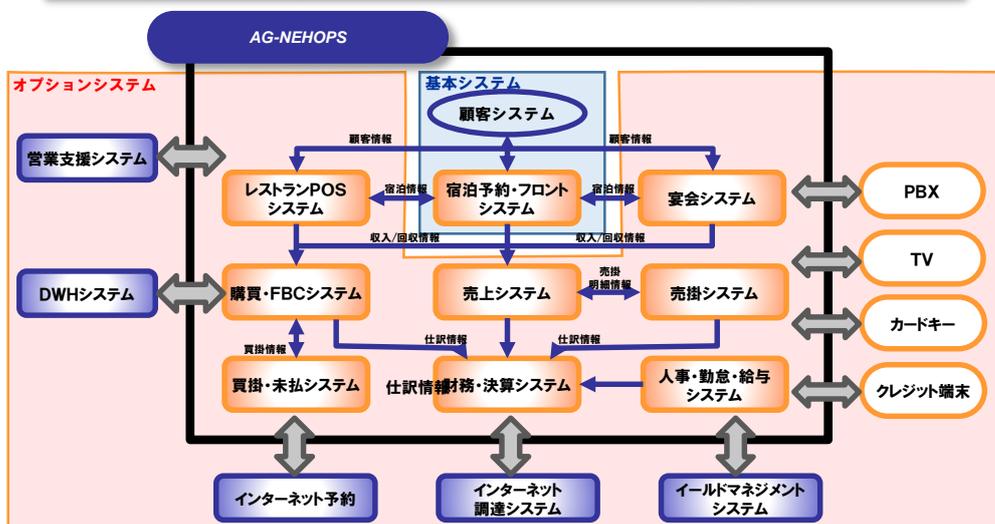
ホテルシステムは

システムリニューアル

AG NEHOPS

エージーネホップス

AG NEHOPS機能関連図



AG NEHOPS は全てのサブシステムをカバーしています
各周辺機器との連動はオプションとなっています

こんなホテルに最適です

- ・イールドマネージメントを利用して収益を最大化したい
- ・POS連動で宿掛処理をしたい
- ・顧客管理を充実してリピータを増やしたい
- ・各部署での情報共有をしたい
- ・初期費用をかけずにシステムを導入したい

こんな困りごとを解決します

- ・予約サイトの情報を2度打ちして効率が悪いです
- ・データ分析ができないから次に打つ手が決められない
- ・システムが老朽化して、新しい機能を使えない

AG NEHOPSの主な機能

宿泊システム

- ・簡易オペレーションから高度なオペレーションまで、幅広く対応することが出来ます。
- ・団体パッケージ、修学旅行、コンベンションなど、団体予約の作成や管理に便利な機能を豊富に標準装備しています。

顧客システム

- ・顧客セレクト機能により、顧客のあらゆる情報を、必要に応じて抽出できます。
- ・RFM分析により注力すべき顧客を洗い出し、売上向上、サービス向上につなげます。
- ・コンタクト履歴管理により情報共有による「個」客サービス強化、クレーム対応状況確認、傾向分析が可能になります。

レベニューマネージメント

- ・残室があるからいくらかでも売るという考えから、需要に応じて適正な価格で販売し、収益を向上させていく為の機能を実装しています。
- ・ブッキングベースを活用して需要予測を考えます。
- ・指定期間の実績及びオンハンドから、室数、ADR、RevPARの関連性を見ます。

宴会システム

- ・宿泊予約情報の一元化と顧客情報や売上情報の集中管理が実現できます。
- ・詳細な利用履歴の活用により、打ち合わせもスムーズに行えます、また担当者以外で情報共有できるので引き継ぎ業務にも対応できます。
- ・見積作成から会場管理、手配、精算まで一連で操作が可能です。