

主なシステム (管理系システム)

売上システム・ダッシュボード

営業システム (宿泊・宴会・レストラン) と連携し、売上データを自動で作成、経理システムへ売上仕訳データ・統計データを連携します。売上予算データを管理しておりますので、売上データと予算データを合わせて、ホテル全体の報告用帳表を出力可能です。

ダッシュボード機能では、経営者や管理者の迅速な意思決定のため、ホテル全館または部門別の業績をリアルタイムで集計、可視化します。前日までは「実績」、当日以降は「オンハンド」から表示させることで、当月末の売上予測が可能です。予算進捗や達成に向けた戦略をいち早くとることが可能です。スマートデバイスオプションを導入すると、タブレットでいつでもどこでも最新状況が確認できます。



売掛システム

営業システム (宿泊・宴会・レストラン) と連携し、売掛発生データを自動で作成できるため、誤データの発生を防ぎます。

売掛システムでは、請求先単位の売掛残高管理を行っており、様々な形で売掛残高の確認を行う事が可能です。

さらには営業システムとの顧客連動を行っていますので、営業システム側から売掛システムの顧客・請求先情報を検索する事が可能です。

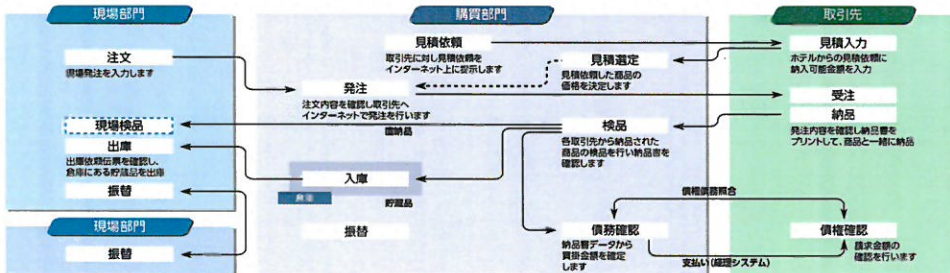
また、発券精算自動照合の機能を使用すれば、エージェントからの予約情報とインテージ社の精算情報を元に、エージェントの売掛データを容易に入金消込を行う事が可能です。



購買システム (IPORTER)

ホテル専門のインターネット購買サイトです。購買業務の効率化と経費削減を行い、取引先の拡大や原価低減を実現します。発注～検品～納品まで注文データが連携され、発注漏れの防止や未納品チェックも簡単に行え、業務効率化を実現します。NEHOPS宴会システム連携する事で、外部業者への発注情報を連携する事も可能です。また、見積機能や入札機能を利用すれば、より簡単に良い商品を買仕入れたり、商品の適正価格の判断に役立ちます。

eBASE株式会社 の FOODS eBASE と連携して使う事で、食の安全・安心情報に基づいた調達ができます (別途 FOODS eBASE の導入が必要)。



お問い合わせは、下記へ
 NEC 卸売・サービス業ソリューション事業部
 TEL: 03 (3798) 9759
 E-mail: nehops@service.jp.nec.com

SaaS型ホテル基幹システム

NEHOPS



ホテルの成長を支え続けるNEHOPS。 常に最新機能が搭載されたサービス型での提供により、 ロイヤルカスタマー獲得と収益の最大化に貢献します。

NECは40年近くにわたり、ホテル業向けのITソリューションを提供してきました。SaaS型の基幹システムNEHOPSは、これまでに培ったノウハウと最新技術を投入し、数多くのホテル様で幅広くご利用いただいています。シティタイプから宿泊特化型まで、幅広い業態のホテルで利用可能で、それぞれの経営戦略の実現をサポートします。

コンセプト

トータルシステム

宿泊・宴会・レストランの営業系システムから売上・売掛・購買の管理システムまでトータルに揃えています。各システム間でスムーズにデータが連携され、ホテル全館・チェーン全体の業務効率化を実現します。

収益最適化

売上の最大化とコストコントロールを支援する機能を豊富に用意します。様々な販売コントロールや、ホテル全館の売上状況をリアルタイムに把握できるなどのマネジメント機能も充実しています。

総合的なサービス提供

アプリケーション、インフラ運用基盤を総合的に提供し、安定したシステム基盤とお客様の負担軽減を実現します。フルサービス提供のシティホテル、宿泊特化型のビジネスホテルなど、様々なタイプのホテルに対応します。

常に最新のホテルシステム

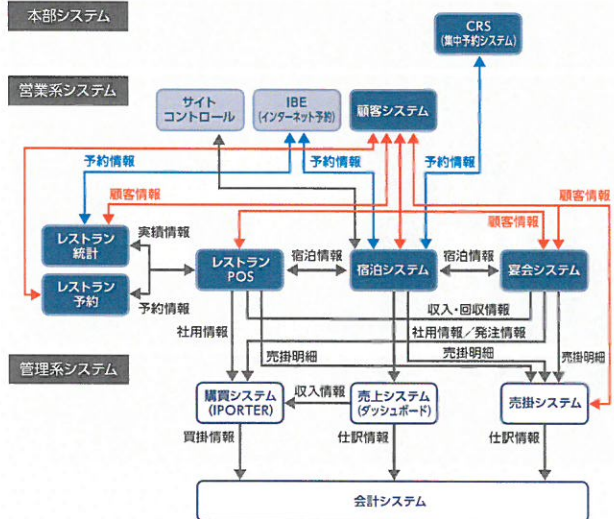
NECのデータセンターに構築されたホテルシステムを、ネットワーク経由でお客様にご利用いただけます。定期的バージョンアップされますので、常に最新のホテルシステムをご利用いただけます。

NEHOPSの特長

統合管理

NEHOPSは営業系と、管理系のシステムをトータルでお使いいただくことでさらにその強みを発揮します。各システム間でシステムレスにデータを連携できるため、部門やシステムの違いを意識せずに使えます。

- **操作性の統一**
各サブシステムの画面構成や操作性が統一されており、操作の習得を早めることができます。
- **統合メニュー**
ユーザID毎に利用可能なサブシステムを登録します。ログインし直す必要がなく、業務の効率化を図ることができます。
- **汎用マスタの一元管理**
勘定科目やマーケティングコード、マスタデータが一元管理でき、サブシステム間の連携を高めると共に、部門を超えた管理業務の効率化を図ることができます。
- **履歴管理**
ログイン履歴、帳票出力の履歴、マスタ系の更新履歴を一元管理します。



NEHOPSの特長

統合顧客管理

サービスに必要な情報すべてが一つに

お客様の基本情報やホテルの利用履歴、応対履歴、さらには食の好みやアレルギー情報などを一つに統合します。宿泊、宴会、レストランのどの部門からでも同じ情報を閲覧できるので、部門やホテルの垣根なく、チェーン全体でお客様のタイプに沿った対応、サービスの提供が可能となります。

顧客サービス、ロイヤリティの向上

チェーン全体・ホテル全館の顧客管理、利用実績管理が可能です。チェーン、ホテル全館、各部門のそれぞれのレイヤーで顧客マネジメントができます。宿泊、宴会、レストランの各システムから顧客システムを参照したり、情報の追記・修正ができます。接客中でも顧客システムを二重に立ち上げる必要はなく、素早くて確かな対応が可能です。

- **RFM分析**
 - ・ 利用実績をR (最新利用日)、F (利用頻度)、M (利用金額) 別にセグメント化。
 - ・ 部門別、ホテル全館のお客様の貢献度をすばやく確認できます。
 - ・ 利用頻度も利用金額も高いお客様への手厚いサービスが簡単に提供でき、さらなるCS向上へつなげます。



セールス・プロモーションへの活用

統合された顧客データを活用しホテル全館、チェーン全体としてのマーケティング施策を打つことが可能です。RFM分析でセグメントごとにデータを抽出、フォローしたいセグメントへ集中的にプロモーションを仕掛けることが可能です。また、お客様が参加されたイベント情報の管理などができるため、効果測定やより多くのサービスをご利用いただくためのアクションが可能になります。

- **ポイント管理機能**
 - ・ 利用金額や宿泊回数に応じ、ポイント管理を行えます。
 - ・ ポイント計算処理や特典処理、ポイント参照が行えます。
 - ・ さらに、ホテルや部門を指定して、特定期間の加算方法を設定する「キャンペーン設定」機能など、よりきめ細かな運用を行えます。



マルチブランドへの対応

顧客サービス重視のシティホテルにはハイグレードサービス、効率重視のリミテッドサービス型ホテルには簡単な操作で習得も早いスタンダードサービスをご用意しています。

- **ハイグレード**
きめ細かな接客をサポートするオペレーション機能、顧客マネジメント機能が充実しており、サービス向上、売上向上に貢献します。客室数・タイプが多い、予約パターンが多いといった煩雑な業務に対応する機能が充実しています。
- **スタンダード**
ホテルの基本業務に必要な機能を備えています。フロントカウンタでの業務効率化とサービス向上を両面から支えます。

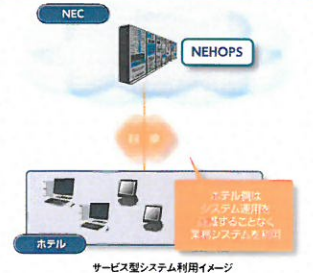


SaaS型で提供

NEHOPSはSaaS型で提供いたします。専用オペレーターがシステム運用を行いますのでホテル様のIT運用管理の負担を軽減し、専任のIT部門を置く必要もなくなります。

サービス型システムのメリット

- **ITインフラ、運用をアウトソース**
ホテルのIT運用の負担を軽減するとともに、専任のIT部門を持たないホテルでも容易にシステムを導入できます。
- **安心・安全のシステム管理**
多くの基幹システムで実績があるデータセンターに環境を構築し、安定的なシステム運用を実現します。
- **短期間での導入が可能**
急なテイクオーバーの時でも迅速に対応できます。



主なシステム (営業系システム)

宿泊システム

顧客サービス重視のシティホテルから、効率重視の宿泊特化型ホテルまで幅広く対応しています。宿泊業務に必要な基本機能に加え、収益の最適化や経営力強化をサポートする機能を豊富に揃えています。

チャネルマネジメント

TLリンクカーン等の各サイトコントロールとの1wayまたは2wayインターフェースが可能であり、チャネル販売のコントロールを効率化します。また、グローバルな予約エンジンや海外チャネルマネージャーとも連携する事で、様々なインバウンド戦略をとる事が出来ます。

充実した団体機能

団体のゲスト名登録をエクセルから貼り付けたり、でこぼこ予約を簡単に処理できるなど、団体予約の管理に便利な機能を豊富に揃えています。



標準版予約画面

手配情報、分析情報の入力が可能で、きめ細かなサービス提供を支援します。

宿泊動向や現状把握に欠かせないマトリックス分析機能

予約情報に入力されている登録データを出力項目に設定し、抽出条件を加えた集計表をスピーディーに作成する機能を揃えています。表示結果はエクセルに貼り付けることも可能です。

レベニューマネジメント

ホテル様に依りて、様々な販売コントロール機能を用意しています。様々なリストラクチャーからフォーキャストサポート、レビュー分析機能を揃え、収益の最適化につなげます。



シンプル版予約画面

操作性とスピードを重視したシンプル画面により、スタッフの操作の習得を早めることができます。

婚礼・宴会・SFAシステム

案件管理からスペースコントロール、手配、精算、分析まで、宴会部門に必要な業務をトータルにサポートします。中小規模から大規模まで、あらゆる規模・タイプの婚礼宴会部門に対応しています。

スペースコントロール

ペーパーレスにリアルタイムな会場管理が行えます。予約の作成はマウスで簡単に行え、キャンセル待ちの複数管理やブロック管理も簡単に行えます。



情報の一元管理

宴席情報・手配状況・原価状況など、あらゆる情報の一元管理が可能です。商品や手配物の発注状況をリアルタイムに共有することで、手配漏れを防ぎます。

SFA機能

顧客情報に紐付けした予約情報や案件情報、それに対する営業活動を統括的に管理し、成約率向上と顧客へのより良いフォローを実現します。



充実した分析機能

オンハンド分析など、売上向上、利益向上のための様々な分析機能を提供します。

レストランシステム

レストラン予約、オーダリング、会計処理から統計情報管理までトータルにサポートします。スピーディーな注文会計はもちろん、顧客対応力やマネジメントを強力に支援します。

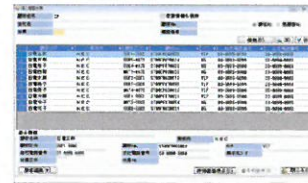
レストラン予約

予約情報を管理することで、攻めのオペレーションを実現します。レストランや利用日を指定して、テーブルチャートで空席状況を確認しながら、予約登録が簡単に行えます。



顧客マネジメント

顧客システムで管理されている必要な情報を素早く取得することが可能です。料飲店舗個別での情報管理や、宿泊、宴会部門の情報確認も行えます。



タッチパネル式POS

お客様から見えるフォルムが美しく、コンパクトでお店になじむデザインです。タッチパネル式の画面で、誰にでも簡単に操作できます。オーダ管理、会計業務の迅速な遂行をサポートする機能を揃えています。

- 割り勘機能
- お名前から顧客検索
- テーブル併合
- 過去明細の照会



充実した統計資料

売上戦略策定に必要な帳票や分析機能が充実しています。様々な分析機能を標準装備し、エクセルなどへのデータ出力が可能のため、日報などの資料が簡単に作成できます。

- 売上分析レポート
- ABC分析
- 営業分析レポート
- 社用一覧 など
- 商品分析レポート

スマートデバイスオプション

スマートデバイスオプションを導入頂くと、固定のホテル端末から解放され、新たな業務スタイルを実現する事ができます。

インフォメーション

スマートデバイスを使って、ホテル基幹システムの各種情報にいつでもどこでも、安全かつスピーディーにアクセスできます。お客様からの問い合わせへの迅速な対応、営業・商談の際に情報をすばやく活用することが可能になります。

ルームインジケーション

ホテルスタッフが、客室のチェックアウト情報、清掃情報などをスマートデバイスから確認できる機能です。フロントと清掃スタッフが、客室ステータスや掃除開始/完了などの情報、手配情報などをリアルタイムで共有できるようになり、業務の効率化が図れます。

チェックイン / チェックアウト

チェックイン/チェックアウトのオペレーションをスマートデバイスでサポートする機能です。チェックインや、精算の必要がないお客様のチェックアウトをスマートデバイスで行うことで、効率よく対応することができます。その他、シーンに応じてさまざまなお客様サービスの向上に役立ちます。

